



www.jaimesalom.cl
www.jaimesalomvillafranca.cl

Curso
Control de Gestión, Indicadores
KPI y Cuadro de Mando

Online o presencial

El asesor/capacitador



El asesor/capacitador es Jaime Salom Villafranca, chileno-español, Ingeniero Civil de Industrias de la Pontificia Universidad Católica de Chile, el cual ejerce su profesión desde 1977

(www.jaimesalom.cl).

Cabe hacer notar que se desempeña desde 1980 en las temáticas de sus cursos (www.jaimesalomvillafranca.cl)

En estos 47 años su trayectoria laboral ha sido la siguiente:

- Gerente de Abastecimiento de Soquimich
- Jefe División Abastecimiento de Enami
- Jefe de Abastecimiento de CAP en su subsidiaria forestal
- Jefe Administración de Bodegas, Codificación y Gestión de Inventario de Enami
- Jefe Ingeniería Industrial de la Fundición Paipote de Enami
- Asesor y consultor en diversas empresas
- Docente y profesor-guía de tesis en universidades
- Profesor de cursos de capacitación en los cuales han participado más de 2.500 empresas tanto privadas como públicas
- Profesor de diplomados

Es necesario destacar que las áreas de Abastecimiento en las cuales se desempeñó el asesor/capacitador incluían la Administración de Bodegas, la Codificación, la Gestión de Inventario, la Gestión de Compras, la Gestión de Importaciones y la Logística Inversa.

Productividad

El término Productividad guarda relación con conseguir la máxima producción utilizando el mínimo de recursos humanos y materiales.

Calidad

El término Calidad guarda relación con conseguir la satisfacción del cliente.

Dicho cliente puede estar en el interior de la empresa y/o fuera de ella.

Productividad y Calidad

Es posible concluir que para que una empresa progrese debe operar con la mayor Productividad y simultáneamente entregando sus productos y/o servicios con la mayor Calidad.

CAPÍTULO 1

INTRODUCCIÓN

- El Control de la Gestión
- Rentabilidad
- Calidad de la Gestión
- Evolución de la Calidad en el tiempo
- El bucle de la Calidad
- Factores de influencia externos
- Calidad concertada
- Fundamentos de la Calidad
- Compromiso
- El Ciclo de Mejora Continua (Kaizen)
- Importancia del Control de la Gestión, KPI y Cuadro de Mando
- El Diagrama Causa-Efecto

CAPÍTULO 2

GESTIÓN POR PROCESOS

- Introducción a la Gestión por Procesos
- ¿Qué es un Proceso?
- Definición de un Proceso
- Funciones de un Proceso
- Atributos de un Proceso
- Problemas en los Procesos
- Proceso bajo control
- Proceso y el Ciclo PHRA
- Elementos de un Proceso
- Ejemplos de Procesos
- ¿Qué es un Procedimiento?
- Ejemplos de Actividades, Procedimientos y Procesos
- El Diagrama de Flujo
- La Gráfica de Control Estadístico del Proceso

CAPÍTULO 3

INDICADORES DE GESTIÓN **(KPI)**

- ¿Por qué medir la Gestión?
- Objetivos de los Indicadores de Gestión (KPI)
- Elementos que componen un Indicador de Gestión (KPI)
- Ejemplos de Indicadores de Gestión (KPI)

CAPÍTULO 4

CUADRO DE MANDO

- Objetivos del Cuadro de Mando
- Características del Cuadro de Mando
- Columnas del Cuadro de Mando
- Ejemplos de Cuadro de Mando

CAPÍTULO 5

EJERCICIOS

- Las responsabilidades del Cargo
- Identificación de los problemas en la Gestión
(El Diagrama Causa-Efecto)
- Círculo del Mejoramiento Continuo
(Kaizen)
- Entradas, Proceso y Salidas
- Atributos de un Proceso
- Elementos de un Proceso
- Diagrama de Flujo
- Procedimiento
- Elementos que componen un Indicador de Gestión (KPI)
- Cuadro de Mando



www.jaimesalom.cl
www.jaimesalomvillafranca.cl

Curso

Control de Gestión, Indicadores KPI y Cuadro de Mando

Teléfono 992573049
WhatsApp +56942394915
info@jaimesalom.cl
jaimesalom@tomadeinventario.cl
jaimesalom2003@yahoo.com