



www.jaimesalom.cl
www.jaimesalomvillafranca.cl

Curso
Productividad y Calidad:
Herramientas matemáticas y
gráficas

Online o presencial

El asesor/capacitador



El asesor/capacitador es Jaime Salom Villafranca, chileno-español, Ingeniero Civil de Industrias de la Pontificia Universidad Católica de Chile, el cual ejerce su profesión desde 1977

(www.jaimesalom.cl).

Cabe hacer notar que se desempeña desde 1980 en las temáticas de sus cursos (www.jaimesalomvillafranca.cl)

En estos 44 años su trayectoria laboral ha sido la siguiente:

- Gerente de Abastecimiento de Soquimich
- Jefe División Abastecimiento de Enami
- Jefe de Abastecimiento de CAP en su subsidiaria forestal
- Jefe Administración de Bodegas, Codificación y Gestión de Inventario de Enami
- Jefe Ingeniería Industrial de la Fundición Paipote de Enami
- Asesor y consultor en diversas empresas
- Docente y profesor-guía de tesis en universidades
- Profesor de cursos de capacitación en los cuales han participado más de 2.500 empresas tanto privadas como públicas
- Profesor de diplomados

Es necesario destacar que las áreas de Abastecimiento en las cuales se desempeñó el asesor/capacitador incluían la Administración de Bodegas, la Codificación, la Gestión de Inventario, la Gestión de Compras, la Gestión de Importaciones y la Logística Inversa.

Productividad

El término Productividad guarda relación con conseguir la máxima producción utilizando el mínimo de recursos humanos y materiales.

Calidad

El término Calidad guarda relación con conseguir la satisfacción del cliente.

Dicho cliente puede estar en el interior de la empresa y/o fuera de ella.

Productividad y Calidad

Es posible concluir que para que una empresa progrese debe operar con la mayor Productividad y simultáneamente entregando sus productos y/o servicios con la mayor Calidad.

HERRAMIENTAS MATEMÁTICAS Y GRÁFICAS

1. El Diagnóstico
2. La Clasificación ABC o Análisis de Pareto
3. El Diagrama Causa-Efecto
4. La Hoja de Verificación
5. El Diagrama de Dispersión
6. El Histograma
7. La Gráfica de Control Estadístico del Proceso
8. El Diagrama de Flujo
9. La Gráfica de Función-Tiempo
10. El Diagrama del Proceso
11. El Diseño Preliminar del Servicio
12. EL Poka-Yoke

HERRAMIENTAS

MATEMÁTICAS Y

GRÁFICAS

- 13. La Estructura Desglosada del Trabajo
- 14. La Gráfica de Gantt
- 15. El Diagrama de Redes



www.jaimesalom.cl
www.jaimesalomvillafranca.cl

Curso

Productividad y Calidad: Herramientas matemáticas y gráficas

Teléfono 992573049
WhatsApp +56942394915
info@jaimesalom.cl
jaimesalom@tomadeinventario.cl
jaimesalom2003@yahoo.com